



## **WeCare Fund de Wendy's: Preguntas frecuentes e información adicional**

### **¿Qué es el WeCare Fund de Wendy's?**

El WeCare Fund de Wendy's es un fondo de asistencia diseñado para ofrecer ayuda financiera de corto plazo a empleados de la compañía y de las franquicias dentro del sistema de Wendy's que estén pasando por necesidades económicas a causa de desastres naturales declarados en el ámbito nacional o estatal.

### **¿Cómo se financia el programa?**

The Wendy's Company, a través de su fundación de beneficencia, ha provisto los fondos iniciales para crear el WeCare Fund. Alentamos a los titulares de franquicias, propietarios, y a los empleados de la compañía y de las franquicias, así como a toda persona vinculada a la familia de Wendy's a brindar apoyo financiero para esta importante iniciativa a fin de poder seguir ayudando a los miembros de la familia de Wendy's.

### **¿Cómo puede realizar donaciones para el WeCare Fund?**

Puede hacer una donación mediante tarjeta de crédito en [www.wendyswecarefund.com](http://www.wendyswecarefund.com). Si desea hacer una donación con cheque, libere el cheque a nombre de Tulsa Community Foundation y agregue "Wendy's WeCare Fund" en la línea de memo.

Envíe los cheques a:

Tulsa Community Foundation  
7030 S. Yale Ave., Suite 600  
Tulsa, OK 74136

### **¿Qué es la Tulsa Community Foundation? ¿Tienen experiencia con este tipo de fondo?**

La Tulsa Community Foundation (TCF) es una organización independiente que se especializa en asistir a las corporaciones a crear fondos de ayuda en casos de catástrofes y de asistencia en situaciones de emergencia. La TCF cuenta con más de una década de experiencia y actualmente presta servicios a más de 30 empresas en esta función. Hasta la fecha, la TCF ha distribuido más de \$4 millones de dólares en ayuda en situaciones de emergencia. Wendy's deseaba aprovechar la experiencia de la TCF para gestionar el proceso y ofrecer recursos dedicados y expertos para asistir a los empleados de la compañía y de las franquicias en situación de necesidad como resultado de un desastre natural.

### **¿Las donaciones al WeCare Fund se pueden deducir de impuestos?**

Sí, todas las donaciones se consideran deducibles de impuestos.

### **¿La TCF entrega un recibo una vez realizada la donación?**

Si dona a través del sitio web del WeCare Fund de Wendy's, le llegará un recibo por correo electrónico de la Tulsa Community Foundation. Si dona más de \$250 mediante cheque, recibirá un recibo por correo. Si dona menos de \$250 mediante cheque, incluya una solicitud de recibo cuando envíe la donación por correo.

### **¿Quién es elegible para recibir asistencia del WeCare Fund?**

Cualquier empleado actual de tiempo completo o parcial de Wendy's International, LLC o de cualquier organización de franquicia de Wendy's en el área de cobertura (véase a continuación) que esté pasando



por necesidades financieras a causa de desastres naturales declarados en el ámbito nacional o estatal puede solicitar asistencia. No hay ningún requisito en cuanto al tiempo de permanencia en el puesto para ser considerado para este beneficio; no obstante, se comprobará la situación laboral.

### **¿Las personas que viven fuera de Estados Unidos pueden solicitar un subsidio?**

Pueden participar las personas que viven en EE. UU. (los 50 estados, el Distrito de Columbia y los territorios estadounidenses, incluido Puerto Rico, Guam y las Islas Vírgenes de Estados Unidos [USVI]) y Canadá.

### **¿Los menores de 18 años están en condiciones de solicitar un subsidio?**

El comité de revisión de solicitudes evaluará el hogar del empleado y hará todo lo necesario para satisfacer las necesidades de los hogares donde conviven varias generaciones. Si el solicitante menor de edad puede proporcionar documentación de su lugar de residencia, normalmente podemos seguir adelante.

### **¿Con qué frecuencia una persona puede presentar una solicitud de subsidio?**

Los subsidios se limitan a uno por año, por persona elegible.

### **¿Cómo determina la TCF quién recibe un subsidio?**

El comité de la fundación TCF determina la entrega de subsidios en función de criterios objetivos y no discriminatorios, y sujeto a los fondos disponibles.

### **¿Se prevé un límite en cuanto al monto del subsidio?**

En este momento, las personas elegibles puede solicitar un subsidio de hasta \$500. Todos los subsidios están sujetos a los fondos disponibles.

### **¿Qué tipo de gastos cubre el subsidio?**

El WeCare Fund de Wendy's ha sido concebido para ofrecer ayuda financiera de corto plazo. Los ejemplos de asistencia pueden incluir: soluciones de alojamiento de emergencia por evacuación, tarjetas de regalo para satisfacer necesidades inmediatas (combustible, alimentos, ropa, etc.) durante el desplazamiento, reparaciones de vivienda que no cubra el seguro o ayuda para el pago de facturas por servicios para el hogar, por ejemplo, alquiler/hipoteca, servicios públicos o pago del vehículo, si el desastre provoca una pérdida de ingresos importante en el hogar.

### **¿Cómo se distribuye el dinero del subsidio?**

Por lo general, los subsidios se pagan directamente a los proveedores (empresas de servicios públicos, prestamistas hipotecarios, hoteles, empresas de reparación de viviendas, etc.), no a los beneficiarios del subsidio directamente. Se recomienda a los beneficiarios del subsidio ponerse en contacto con la Tulsa Community Foundation antes de pagar una factura para la cual solicitan asistencia, ya que esto permitirá a la TFC enviar dicho pago al proveedor. Si el beneficiario del subsidio debe pagar el gasto personalmente, se le recomienda usar una tarjeta de crédito y conservar el recibo a fin de agilizar el proceso.

### **¿Qué información se necesita para recibir un subsidio?**

Las personas elegibles que deseen recibir asistencia deben solicitar un subsidio en línea y comunicarse con un gerente del programa de la Tulsa Community Foundation para calificar su necesidad. Se les solicitará que presenten documentación que demuestre la dificultad financiera, como por ejemplo, copias



de las facturas para las cuales solicitan el pago. También, es posible que se les solicite presentar su Id. de WeLearn, un recibo de pago reciente, la dirección laboral o el nombre de la organización de franquicia, si corresponde.

**¿Cómo se puede contactar a la TCF para averiguar sobre el WeCare Fund?**

Pueden enviarse preguntas a la TCF por correo electrónico a [emergency@tulsacf.org](mailto:emergency@tulsacf.org).

**Si desea hablar con alguien de Wendy's por preguntas sobre el WeCare Fund, envíe un mensaje por correo electrónico a [wecarefund@wendys.com](mailto:wecarefund@wendys.com).**